

Regulamin Świadczenia Usług hostingu na serwerze eWroc.pl

§1. Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem niniejszego regulaminu jest określenie zasad świadczenia Usługi Hostingu przez bbSoft WebDesign działającym pod adresem eWroc.pl zwanego dalej Operatorem na rzecz zamawiającego Usługę zwanego dalej Abonentem w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.
2. Abonent uprawniony jest do korzystania z Usług świadczonych przez Operatora.
3. Regulamin wiąże Strony od dnia rejestracji Usługi Hostingu przez Abonenta, za dzień rozpoczęcia świadczenia Usługi uważa się dzień rejestracji za zamówione Usługi.
4. Aktywowanie Usługi Hostingu jest traktowane jako pełna i bezwarunkowa akceptacja niniejszego Regulaminu.
5. Konta hostingowe (ewroc.pl) zakładane są do użytku komercyjnego tylko dla firm.

§2. Zawarcie umowy oraz jej rozwiązanie

1. Rejestracja wszelkich Usług odbywa się poprzez formularz znajdujący się na stronie Operatora.
2. Abonent aktywując Usługę Hostingu, oświadcza, iż nazwa tej Usługi nie narusza praw osób trzecich. Wszelkie spory na tym tle rozstrzygane są bez udziału Operatora. W razie poniesienia przez Operatora jakiegokolwiek szkody, spowodowanej użytkowaniem przez Abonenta nazwy Usługi naruszającej prawa osób trzecich, Abonent zobowiązuje się szkodę tę naprawić w pełnej wysokości.
3. Podczas aktywacji Usługi Abonent zobowiązany jest do podania prawdziwych danych kontaktowych (imię, nazwisko, adres, numer telefonu, email, pełna nazwa firmy wraz z numerem NIP i REGON). Wpisanie nieprawdziwych danych i tym samym naruszenie postanowień Regulaminu upoważnia Operatora do zablokowania i zaprzestania świadczenia Usługi. W tej sytuacji Operator nie ma obowiązku zwrotu opłaty za niewykorzystany okres abonamentowy.
4. Operator zobowiązuje się do wystawienia Abonentowi faktury VAT za aktywowaną Usługę w ciągu 7 dni od momentu potwierdzenia wniesienia opłaty.
5. Przed zakończeniem opłaconego okresu abonamentowego Abonent zostanie poinformowany drogą e-mail (na podany adres podczas rejestracji usługi) o zbliżającym się końcu okresu abonamentowego i wystawiona zostanie faktura pro forma na kolejny okres abonamentowy. Przekroczenie okresu abonamentowego i nie dokonanie wpłaty skutkuje blokadą Usługi na kolejne 24 godziny. Po tym terminie, w przypadku braku informacji wyjaśniających ze strony Abonenta lub wymaganej wpłaty, następuje usunięcie Usługi tym samym wygaśnięcie Umowy między Abonentem a Operatorem.
6. Każda ze stron może rozwiązać Umowę z terminem wypowiedzenia 7 dni bez podania przyczyny. Jeżeli Umowa wypowiedziana jest na wniosek Abonenta uiszczona opłata abonamentowa nie podlega zwrotowi. Jeżeli Umowa wypowiedziana jest na wniosek Operatora niewykorzystana kwota abonamentowa podlega zwrotowi na wskazany przez Abonenta numer rachunku bankowego w wysokości proporcjonalnej do niewykorzystanego czasu abonamentowego.
7. Operator ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez zwracania Abonentowi kwoty za niewykorzystany okres abonamentowy w przypadku złamania bądź powtarzającego się naruszania przez Abonenta warunków niniejszego Regulaminu lub obowiązującego prawa, utrzymywania przez Abonenta treści warezowych, tj. zawierających wszelkie określone przez polskie prawo materiałów nielegalnych. Dotyczy to również publikowania treści naruszających prawa autorskie lub szkalujących i zniesławiających osoby trzecie, rozsyłania SPAMu czyli niechcianej poczty elektronicznej oraz ogólnie pojętego działania na szkodę Operatora.
8. Aktywacja usługi następuje po uiszczeniu opłaty aktywacyjnej oraz abonamentowej zgodnie z cennikiem przedstawionym w chwili złożenia zamówienia.
9. Przedłużenie aktywnej usługi następuje po uiszczeniu opłaty abonamentowej.
10. Po zakończeniu trwania wykupionej usługi serwer zostaje wyłączony a świadczenie usługi zakończone. Istnieje jednak możliwość przywrócenia archiwum kopii zapasowej na wniosek Abonenta za dodatkową opłatą administracyjną. Przywrócenie jest możliwe do 28 dni od chwili zakończenia trwania usługi i wiąże się z jednoczesną aktywacją usługi Hostingu na kolejny okres abonamentowy.
11. Odtworzenie kopii z archiwum po wygaśnięciu okresu abonamentowego bez aktywacji usługi nie jest możliwe z przyczyn technicznych.

§3. Świadczenie usług, zobowiązania Abonenta oraz Operatora

1. Operator zobowiązany jest do świadczenia Usług opłaconych przez Abonenta w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie oraz zgodnie z cenami wymienionymi w Ofercie zamieszczonej na stronach Operatora.
2. Operator zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usługi, za które Abonent uiścił opłatę, o ile nie doszło do naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu i rozwiązania Umowy.
3. W przypadku wystąpienia przerwy w świadczeniu Usług wynikającej z winy Operatora i trwającej nieprzerwanie dłużej niż 24 godziny, Abonentowi zostanie przedłużony okres abonamentowy o czas dwukrotnie dłuższy niż wynikający z zaistniałej przerwy.
4. Operator zobowiązany jest do zachowania tajemnicy treści przekazywanych za pośrednictwem poczty e-mail i do dołożenia wszelkich starań zabezpieczających serwery przed dostępem osób nieupoważnionych.
5. Abonent zobowiązany jest do sprawowania kontroli nad uruchamianym oprogramowaniem, a w szczególności kontrolowania obciążenia generowanego przez to oprogramowanie, zabezpieczenia dostępu do tego oprogramowania przez osoby niepowołane. W przypadku celowego lub nieumyślnego (np. na skutek błędów w skryptach Abonenta) przeciążania sieci i serwerów, Operator ma prawo do zablokowania dostępu do Usługi na czas wyjaśnienia sytuacji oraz do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku reakcji ze strony Abonenta.
6. W przypadku zmiany danych kontaktowych Abonent jest zobowiązany do natychmiastowej ich aktualizacji, w szczególności kontaktowego adresu email.
7. Abonent zobowiązany jest do wykonywania kopii bezpieczeństwa danych przechowywanych na serwerze Hostingowym Operatora we własnym zakresie. Operator dokładać będzie wszelkich starań aby wykonywać kopię bezpieczeństwa danych Abonenta jednak w żadnym wypadku nie będzie ponosić odpowiedzialności w przypadku jej braku, w szczególności z przyczyn technicznych takich jak awarie.
8. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie przez Operatora danych osobowych podanych podczas aktywacji Usługi w celach służących świadczeniu przez Operatora aktywowanych przez Abonenta Usług, oraz wystawieniu dowodów księgowych. Abonent oświadcza, iż wie o swoim prawie do wglądu oraz poprawiania własnych danych osobowych. Operatora zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy związanej z uzyskanymi danymi Abonenta.
9. Usługa jest zarejestrowana na Abonenta. Operator nie zezwala na przekazywanie, sprzedawane w części lub całości usługi osobie bądź firmie trzeciej.

§4. Odpowiedzialność Operatora i zgłaszanie reklamacji

1. Operator nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Abonenta w wyniku utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową transmisją, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu Usług Operatora a w szczególności na skutek takich okoliczności jak: awaria sprzętu, awaria łączy telefonicznych i transmisyjnych, w tym międzynarodowych, włamań na serwery Operatora, przyczyny o charakterze siły wyższej np. huragan, pożar, powódź, trzęsienie ziemi, strajk i inne będące poza kontrolą Operatora, okoliczności powstałe z winy Abonenta np. na skutek awarii sprzętu lub oprogramowania Abonenta albo nieprzestrzegania postanowień Regulaminu i innych przepisów prawa.
2. Operator zastrzega sobie prawo do konserwacji i modernizacji sprzętu technicznego, a tym samym odłączenia Usług Abonenta od sieci na czas możliwie najkrótszy.
3. W żadnym wypadku Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione bezpośrednio lub pośrednio przez Abonenta, będące następstwem korzystania lub niemożności korzystania z usług Operatora.
4. Reklamacje dotyczące nieprawidłowego działania Serwerów, czyli nie wywiązania się Operatora z Umowy należy przysyłać w formie elektronicznej lub pisemnej na adres podany na stronie kontaktowej eWroc.pl w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty wystąpienia nieprawidłowości. Przesyłając reklamację pocztą tradycyjną decyduje data stempla pocztowego. Operator ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji i w przypadku potwierdzenia wystąpienia nieprawidłowości Abonentowi przysługuje prawo do zrezygnowania z Usług Operatora wraz ze zwrotem niewykorzystanej kwoty abonamentowej (z wyłączeniem przypadków niezależnych od Operatora zastrzeżonych w niniejszym Regulaminie).

§5. Postanowienia końcowe

1. Zmiany Regulaminu wydane w czasie trwania Umowy są wiążące dla Stron od dnia ich opublikowania na stronie ewroc.pl, o ile Abonent nie wypowiedzi Umowy nie później niż w ciągu 30 dni od daty publikacji. Zmiany cen obowiązują Abonenta począwszy od następnego okresu abonamentowego, o ile Umowa między Stronami nie stanowi inaczej.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego i odpowiednich ustaw.
3. Wszelkie spory Strony zobowiązują się rozwiązać polubownie, w przypadku braku porozumienia spory rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Operatora.